

POLITICA DELLA QUALITÀ 2022

Il sistema di gestione della qualità secondo la UNI EN ISO 9001 è stato fin dall'inizio (2003) lo strumento privilegiato per continuare, **consolidare e innovare** i servizi offerti alla cittadinanza da parte del Centro Gulliver.

Superando il suo inevitabile aspetto di verifica e controllo, ogni Operatore e Collaboratore ne riconosce un **contributo efficace per migliorare la professionalità** nelle Unità d'Offerta e nei gruppi di lavoro.

L'attenzione alle singole prestazioni, nell'accudimento socio sanitario degli Ospiti e delle persone coinvolte nei diversi servizi, fa riferimento al principio ispiratore del Gulliver stesso, il Progetto Uomo.

Progetto Uomo è alle origini della storia e della formazione di quanti hanno fatto nel Centro Gulliver una scelta metodologica e professionale, si attiva dalla prevenzione al reinserimento sociale da ultimo affiancato dal nuovo Logo e al payoff "*Dove la Fragilità diventa Forza*".

Il Centro considera fondamentale la continua ricerca del benessere dei propri utenti e dei fruitori di tutti i servizi offerti: obiettivo che persegue anche attraverso il costante impegno a fornire prestazioni ad alto contenuto valoriale ed educativo.

Il Sistema Qualità è elemento fondamentale per l'organizzazione del Centro basata sui principi di trasparenza, collegialità, condivisione, benessere organizzativo, creatività e innovazione.

Il Centro Gulliver intende continuare a far sistema nelle sue diverse attività e affida alla politica della qualità la responsabilità nel declinarle e integrarle.

Una ulteriore crescita, con la conseguente soddisfazione del sistema qualità, renderà più accessibili ed efficaci i servizi erogati.

Particolare rilevanza viene data alle relazioni con il territorio (contesto e parti interessate) e agli stakeholder. Tutte le attività ed i servizi sono erogati nel rispetto degli standard previsti dalle leggi nazionali e regionali e dalle disposizioni vigenti sottostando ad una analisi del rischio puntuale ed accurata per ogni singolo processo del Centro.

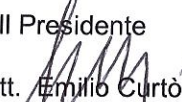
Funzione centrale nel Sistema Qualità ha la comunicazione, per far conoscere i servizi erogati e renderli accessibili. Comunicazione interna (intranet, posta, bacheca, ecc.) ed esterna (sito internet, social network, ecc.) che favoriscono l'accessibilità del territorio (parti interessate) e la condivisione delle iniziative anche culturali promosse del Centro.

Nell'anno 2022 il Centro proseguirà nella trasformazione digitale, deliberata a fine 2020 e in parte già realizzata nel 2021, in tutti i settori di attività, un processo di integrazione che fa già intravedere i primi frutti e che comporterà cambiamenti sostanziali a livello di tecnologia, cultura, operazioni e generazione di valore e che sarà fondamentale per continuare ad erogare i servizi e mantenere attive le relazioni anche a distanza.

Per realizzare una coerente politica della qualità la direzione ha deciso di mantenere misurabili gli obiettivi definiti per ogni processo/servizio erogato.

La definizione degli obiettivi della qualità e della operatività del Centro è attuata nel riesame della direzione dell'anno in esame. La verifica dell'effettivo raggiungimento degli obiettivi annuali sarà valutata attraverso i dati reperiti dagli audit interni e dai riesami dei singoli servizi.

Varese, 20 gennaio 2022

Il Presidente
Dott.  Curtò